

空压机助手

APP用户手册



目录

前言：	3
1. 概述	4
1.1 APP 功能简介	4
1.2 APP 主页面介绍.....	5
1.3 APP 的安装与卸载.....	6
2. 一般调试流程.....	7
2.1 流程图.....	7
2.2 调试操作快览.....	8
2.2.1 登录 APP.....	8
2.2.2 调拨设备	8
2.2.3 绑定空压机	9
2.2.4 监控设备	9
2.2.5 请求“远程协助”	10
2.2.6 远程参数设置 / 启停.....	10
2.3 常见操作快捷方式	11
3. 空压机管理功能	12
3.1 功能概述	12
3.2 档案管理	13
3.2.1 新增、编辑与查看	13
3.2.2 绑定与解除绑定.....	14
3.3 远程监控	15
3.3.1 实时数据监控	15
3.3.2 查看单台设备的实时数据.....	16
3.3.3 查看单台设备的历史数据.....	17
3.3.4 查看单台设备的历史故障.....	18
3.3.5 查看单台设备的设备信息.....	19
3.3.6 查看单台设备的维保记录.....	19
3.3.7 查看单台设备的备件更换.....	20
3.4 故障管理	21
3.5 远程协助	22
3.5.1 安全验证.....	22
3.5.2 参数设置.....	23
3.5.3 启停设置.....	23
4.CRM 业务及功能.....	24
4.1 功能概述	24
4.2 客户管理	24

4.3 商机报备	25
4.4 订单管理	26
4.3.1 订单处理	26
4.3.2 转派	29
4.5 回款计划	30
5. 其他功能	31
5.1 产品与备件管理	31
5.2 工作台显示模块	32
5.2.1 工作通知栏及扫描功能区	32
5.2.2 设备状态图表	33
5.2.3 待维保设备	34
5.2.4 待处理订单	34
5.3 联系人	35
5.3.1 查看联系人信息	35
5.3.2 拜访记录管理	36
5.4 我的	37
5.4.1 修改手机号码	37
5.4.2 帮助与反馈	38
5.4.3 当前版本	38
5.4.5 清理存储空间	38
5.4.6 多语言切换	38
6. 常见问题	39
Q1: “空压机助手” APP 如何能免校验操作远程协助功能?	39
Q2: WEB 端如何能免校验操作远程协助功能?	39
Q3: “空压机助手” APP 中点击右上角“扫一扫”，为什么显示黑屏?	41
Q4: 如何判断我的账号是否被授权远程权限?	41
Q5: 空压机助手 APP “扫一扫”调拨设备，是扫什么码，为什么提示“注册码不存在”?	42
Q6: 如何处理上报的实时数据异常?	42
Q7: 如何修改密码	43
Q8: 忘记密码如何操作?	43
Q9: web 端如何添加事件提醒	44
附录：A 安装证书操作（网页端）	45
A1 使用说明	45
A2 操作指南	45
A2.1 账号授权	45
A2.2 账号取消授权	47
A2.3 账号激活	47
A3 注意事项	48

前言：

本操作文档旨在帮助用户如何正确使用空压机助手 APP，本文档包含六部分内容：

- 1) app 简介以及安装与卸载
- 2) 设备主要调试流程介绍
- 3) 空压机管理模块功能介绍
- 4) CRM 系统功能介绍（客户管理，订单管理，商机管理等）
- 5) 其他一些功能的介绍
- 6) 常见一些问题的总结与解答

本文档包含了 app 所有的功能模块，但是功能模块受权限控制，因此部分用户登录 app 时可能功能不完全，若您需要开通某个功能，需向上级管理员申请开通此功能。

1. 概述

1.1 APP 功能简介

购买智能硬件设备的用户，使用空压机助手 APP 可以让设备管理移动化，用户可以随时随地的远程查看空压机运行数据，故障报警和预警，远程修改参数和开 / 关机，提高设备维护效率。空压机助手 App 不仅仅提供了设备相关的功能，它进一步集成了 CRM 系统功能，从设备订单管理到设备售后维护，实现了设备的流程化管理，通过 CRM 系统，用户可有效管理客户与订单档案，建立良好的用户关系，增加用户黏性，挖掘商机。





空压机助手 APP



1.2 APP 主页面介绍



标识	名称	功能描述	
①	工作通知栏及扫描功能区		通知。
			快速读取设备注册码信息。如果目标设备已经被调拨和绑定，则进入设备“监控”界面。
②	系统通知栏	APP 版本更新通知栏。	
③	核心功能区	用户可以通过这些功能实现对设备的流程化管理以及用户相关的规范性管理。	
④	设备状态展示区	设备状态展示表	点击目标状态中对应的数字，进入该状态的设备列表。
		设备状态展示图	1. 常按目标颜色区域，查看对应的状态设备数量以及所占百分比； 2. 点击目标颜色区域，进入对应状态的设备列表。
⑤	待维保设备	显示当前用户需要处理的订单列表。	
⑥	待处理订单	显示当前用户需要处理的订单列表。	
⑦	跳转功能区	分为三个功能模块：工作台、联系人、我的，用户可查看相关内容。	

1.3 APP 的安装与卸载

1) APP 的安装环境要求：

手机操作系统	安装环境
Android	无。
IOS	需要信任证书。注【1】

注【1】空压机助手 APP 是企业级应用，在 IOS 系统中，第一次安装后需要信任证书才可以正常使用，在“设置 - 通用 - 设备管理”设置。

2) APP 下载

访问厂商对应的网址，即开户时给定的域名，通常格式为 XXXX.dataserver.cn，在“登录”页面点击“APP 下载”按钮，扫码下载 APP。

3) APP 的卸载

与正常手机 APP 卸载方式相同。

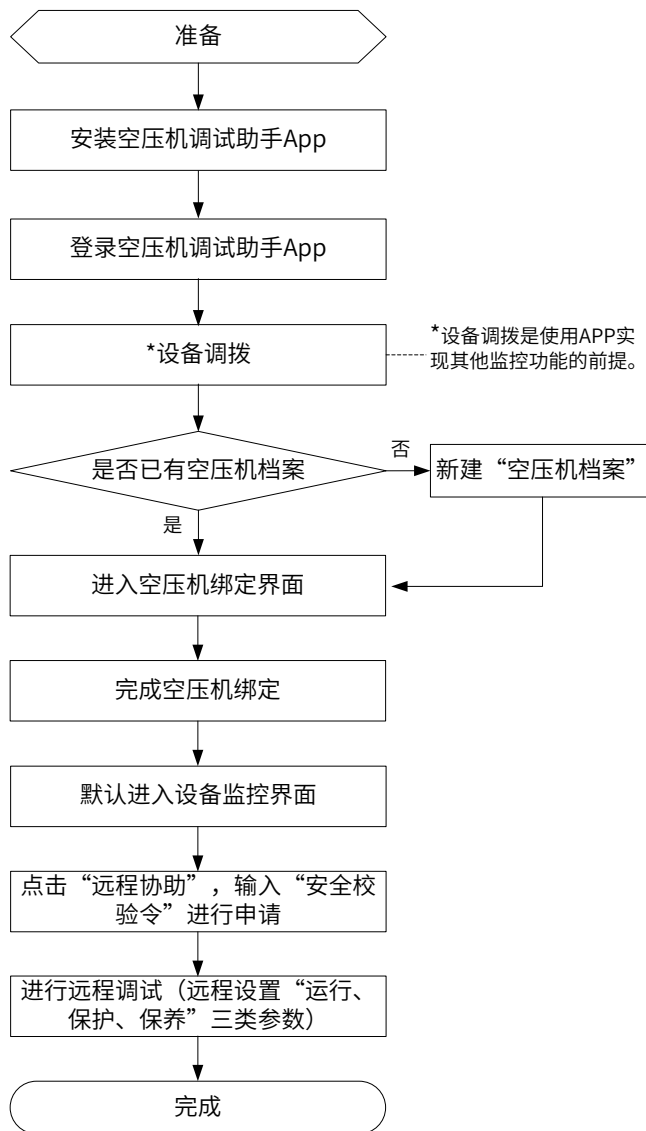
4) 版本更新

	检测版本	操作
首次登录	系统自动检测	如果有最新版本，会提示是否下载安装最新版本，点击“是”则进行软件升级。
非首次登录	手动检测	“我的”→“当前版本”，如果当前不是最新版本，会有个“NEW”标识，点击“NEW”可以进行升级（如下图）。



2. 一般调试流程

2.1 流程图



2.2 调试操作快览

2.2.1 登录 APP

操作说明	界面示意
<div>1) 打开空压机助手 APP。</div> <div>2) 输入正确的域名，账号名，以及密码，域名的通常格式为 XXXX.dataserver.cn。</div> <div>3) 点击“登录”。</div> <div>登录后，弹出“手机验证”页面，验证后即进入主页面（详见第 5 页上的“1.2 APP 主页面介绍”）。</div>	

2.2.2 调拨设备

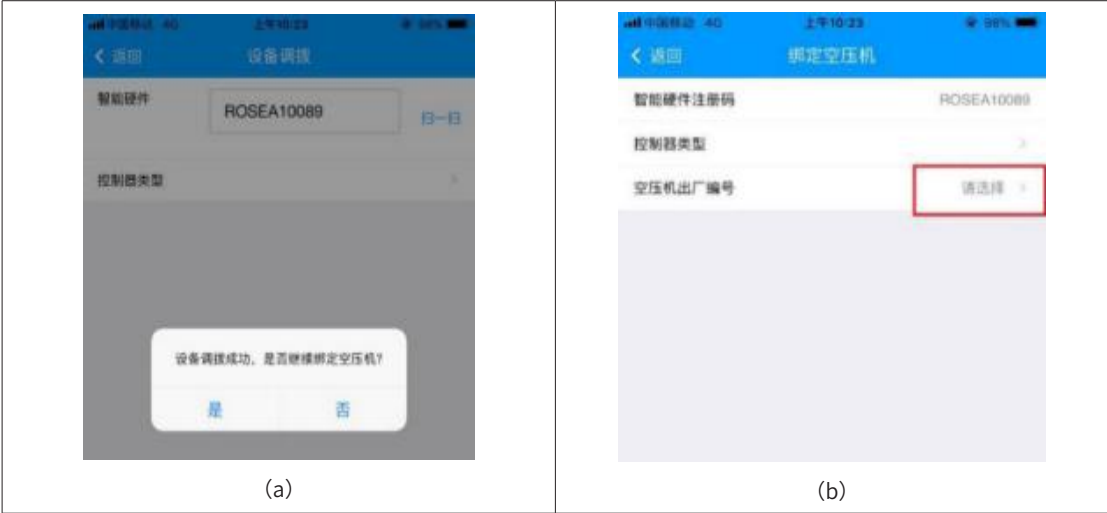
操作说明	界面示意
<div>“工作台”→“调拨设备”，进入设备调拨界面，使用“扫一扫”或手动输入，将智能硬件设备调拨到账户所属机构。</div> <div>操作方法：</div> <div>1) “扫一扫”读取目标设备上的二维码。</div> <div>2) 手动输入智能硬件设备信息，定义控制器类型后，确定“调拨”。</div> <div><div></div><div>NOTE</div></div> <div>◆ 设备调拨是使用 APP 实现其他监控功能的前提。</div>	

2.2.3 绑定空压机

设备调拨成功后，弹出是否绑定空压机提示页面，如下图（a），点击“是”。

- 如果已有空压机信息，可根据需求，核对信息无误后，点击“绑定”完成。
- 如果没有空压机信息，需新建后绑定。新建详见第13页上的“3.2.1 新增、编辑与查看”。

详细功能介绍请详见第13页上的“3.2 档案管理”。



2.2.4 监控设备

操作说明	界面示意
<p>绑定完成后，默认进入空压机设备监控界面，可查阅并监控空压机信息（由此也可进入“参数设置”界面）。</p> <p>监控信息包括：</p> <ul style="list-style-type: none">◆ 历史数据◆ 历史故障◆ 实时数据◆ 运行参数◆ 保护参数◆ 保养参数◆ 厂家参数 <p>详细功能介绍详见第15页上的“3.3 远程监控”。</p>	

2.2.5 请求“远程协助”

操作说明	界面示意
<p>1) 点击首页中的“远程协助”。</p> <p>2) 弹出“安全令校验”页面，输入校验码或安全证书校验。</p> <p>3) 通过校验后可进行远程操作。</p> <p>详见第 22 页上的“3.5 远程协助”。</p>	

2.2.6 远程参数设置 / 启停

操作说明	界面示意
<p>进入设备信息界面，可根据情况选择需要远程协助的设备对象。</p> <p>1. 点击设备，可进入“查看空压机详情”界面，如右图，可以核对空压机信息，包括：出厂编号、名称、归属机构、设备状态。</p> <p>2. 点击“参数设置”，进入界面可设置参数，包括“运行参数、保护参数、保养参数”等。</p> <p>3. 点击“启动停止”，可以远程控制空压机。</p> <p>详细功能介绍详见第 22 页上的“3.5 远程协助”。</p>	

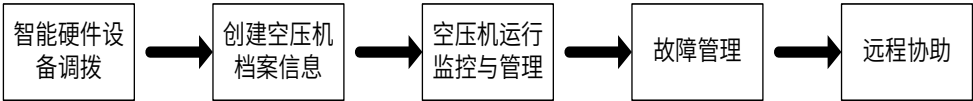
2.3 常见操作快捷方式

功能	快捷方式
添加空压机 / 查看空压机信息	未绑定智能硬件：“档案管理”（详见 第 13 页上的“3.2 档案管理” ） 已绑定智能硬件：“远程监控”（详见 第 15 页上的“3.3 远程监控” ）
设备调拨	◆ “工作台” → “扫一扫” ◆ “工作台” → “设备调拨”（详见 第 8 页上的“2.2.2 调拨设备” ）
对设备进行远程协助（参数设置 / 启停）	“工作台” → “远程协助”（详见 第 10 页上的“2.2.5 请求“远程协助”” ）
查看故障	◆ “故障管理”，查看所有的历史故障信息（详见 第 21 页上的“3.4 故障管理” ） ◆ “远程监控”，查看单台设备的历史故障信息（详见 第 15 页上的“3.3 远程监控” ）
查看设备的实时 / 历史数据	“远程监控”（详见 第 15 页上的“3.3 远程监控” ）
查看客户信息或者联系人信息	◆ “工作台” → “CRM 业务” → “客户管理”（详见 第 24 页上的“4.1 功能概述” ） ◆ “联系人”（详见 第 37 页上的“5.4 我的” ）
查看或者管理产品 / 备件	“工作台” → “全部” → “产品 / 备件”（详见 第 31 页上的“5.1 产品与备件管理” ）
报备 / 管理商机	“工作台” → “CRM 业务” → “商机报备”（详见 第 25 页上的“4.3 商机报备” ）
销售订单 / 维保订单管理	“工作台” → “CRM 业务” → “订单管理”（详见 第 26 页上的“4.4 订单管理” ）
查看 / 管理订单的回款计划	“工作台” → “CRM 业务” → “回款计划”（详见 第 30 页上的“4.4.1 回款记录” ）
查看对某联系人的拜访记录	“联系人”（详见 第 35 页上的“5.3.1 查看联系人信息” ）
修改账号绑定的手机号码	“我的”（详见 第 37 页上的“5.4.1 修改手机号码” ）
多语言切换	“我的”（详见 第 38 页上的“5.4.6 多语言切换” ）

3. 空压机管理功能

3.1 功能概述

空压机管理的流程图如下图所示：



功能	描述
设备调拨	可以将智能硬件设备调拨至用户的所属机构下。详细操作详见第 8 页上的“2.2.2 调拨设备”。
档案管理	编辑空压机档案，修改绑定情况。详细操作详见第 13 页上的“3.2 档案管理”。
远程监控	查看空压机运行情况。详细操作详见第 15 页上的“3.3 远程监控”。
故障管理	可以查看历史故障信息。详细操作详见第 21 页上的“3.4 故障管理”。
远程协助	调试设备，设置参数，以及设置设备的启停。详细操作详见第 22 页上的“3.5 远程协助”。

3.2 档案管理

3.2.1 新增、编辑与查看

点击“档案管理”，跳转至档案管理列表（如图 3-1（a）所示），点击目标空压机，可查看这台空压机的档案详情，包括归属机构、经度纬度、空压机型号等等。

■ 新建空压机档案操作步骤：

- 1) “档案管理” 页面，点击 “+” 新建，如图 3-1（a）所示。
- 2) 输入“空压机出厂编号、空压机名称”。
- 3) 选择“分配机构、安装日期、空压机型号”。
- 4) 点击“新建空压机”，完成新建。



◆ 档案新建后，根据需求可在“是否开启 GPS 查询该台空压机的所在位置”的提示页面中设置是否开启 GPS 定位功能。

■ 查询 / 修改空压机档案操作步骤：

- 1) ” 档案管理” 页面，点击目标空压机。
- 2) 进入“查看空压机详情”界面，如图 3-1（b）所示，选择需要修改的属性即可修改。例如，修改归属机构，可以将空压机分配到某个机构；修改智能硬件注册码，可以将与空压机绑定的智能硬件进行更换。



(a)



(b)

图 3-1

3.2.2 绑定与解除绑定

操作	<div><div><div>中国移动 4G</div><div>上午11:18</div><div>74%</div></div><div>查看空压机详情</div><div><div>解绑空压机</div></div><div><div>空压机出厂编号</div><div>Device007</div></div><div><div>空压机名称</div><div>Device007</div></div><div><div>所属单位</div><div>空压机 ></div></div><div><div>经度</div><div></div></div><div><div>纬度</div><div></div></div><div><div>安装日期</div><div>2019-02-21</div></div><div><div>空压机型号</div><div>型号1 ></div></div><div><div>智能硬件注册码</div><div>ROSEA10002 ></div></div><div><div>控制器类型</div><div>空压机控制器WL210D+一体机 ></div></div><div><div>所属区域</div><div></div></div><div>保存</div></div>
<p>绑定：</p> <p>在“查看空压机情况”页面，点击智能硬件注册码一栏的展开符号，选择目标智能硬件设备，点击“保存”即可。</p>	
<p>解除绑定：</p> <p>在“查看空压机情况”页面，点击上方的“解绑空压机”即可。</p>	



- 1) 当空压机与智能硬件绑定后，空压机才能使用实时监控与数据上报功能。
- 2) 修改智能硬件注册码，详见第 13 页上的“3.2.1 新增、编辑与查看”

3.3 远程监控

3.3.1 实时数据监控

点击“远程监控”进入“实时数据监控”页面，查看所有空压机的运行详情（如图 3-2（a））。实时数据监控可以查看出厂编号、名称、所属单位，运行情况等。

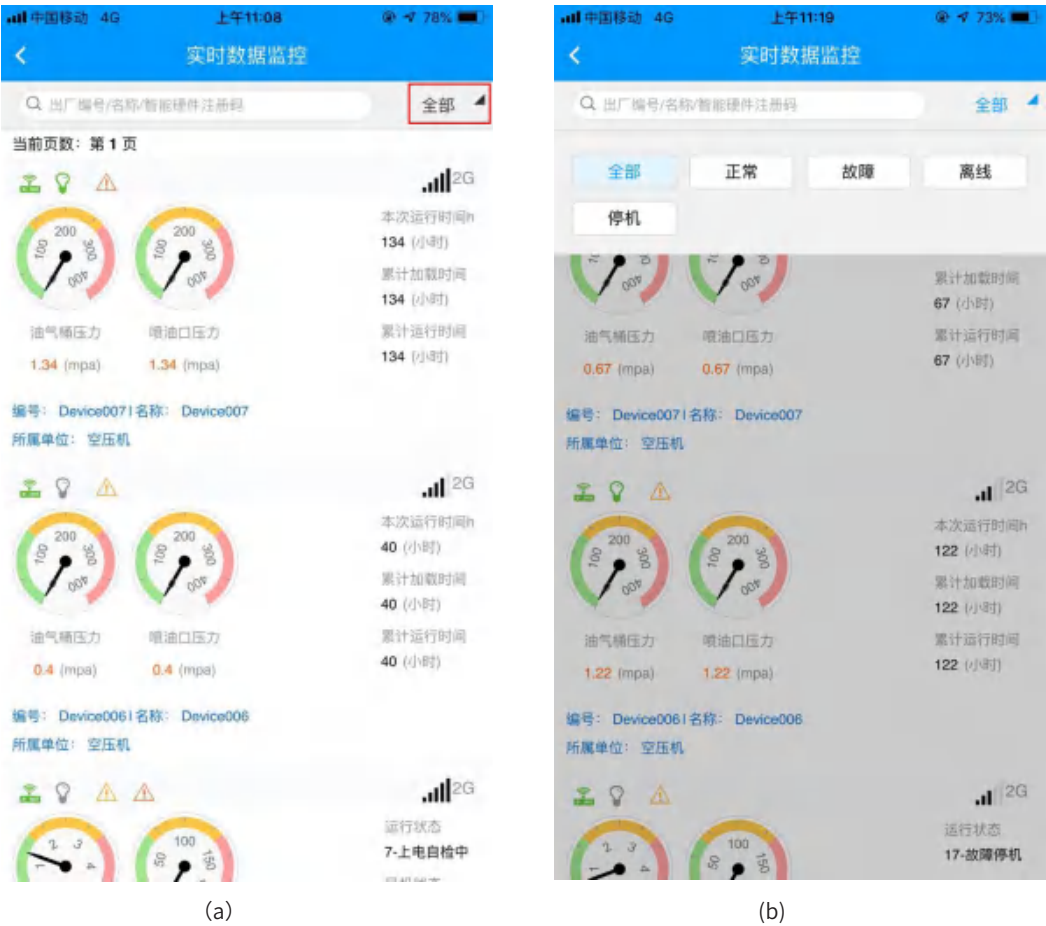


图 3-2

在“实时数据监控”界面，支持设备状态分类显示。点击页面右上角的“全部”，选择设备状态，查看相应状态的所有空压机。

设备状态包括正常、故障、离线、停机，如图 3-2（b）所示。

图标解释：

图标	含义	图标	含义	图标	含义	图标	含义
	运行状态：运行		欠费停机		本地通信：正常		2G 信号
	运行状态：停机		申请停机				离线
			销号停机		手机卡流量超限		以太网信号
							Wifi 信号

表 3-1

手机卡流量超限：手机卡最大上限为 30M，流量超限将会导致不能查看实时数据，如果该台设备流量超限后，请联系客服对该台设备进行流量充值。

- 欠费停机：设备欠费停机，需要用户自行对该台设备充值。
- 申请停机：用户向客服对该设备申请停机，后续可以申请开机
- 销号停机：用户向客户对该设备的卡进行销号，后续不可以申请再度开机

3.3.2 查看单台设备的实时数据

如需查看目标空压机的实时数据详情，在实时数据监控界面，点击这台空压机即可。实时数据包括实时数据、故障信息、运行参数等，“实时数据”页面如图 3-3（a）所示。

如需查看某一项具体详情，点击数据项名称右边的展开符号（如图 3-3（a））进行展开，例如：展开故障信息，界面如图 3-3（b）所示。

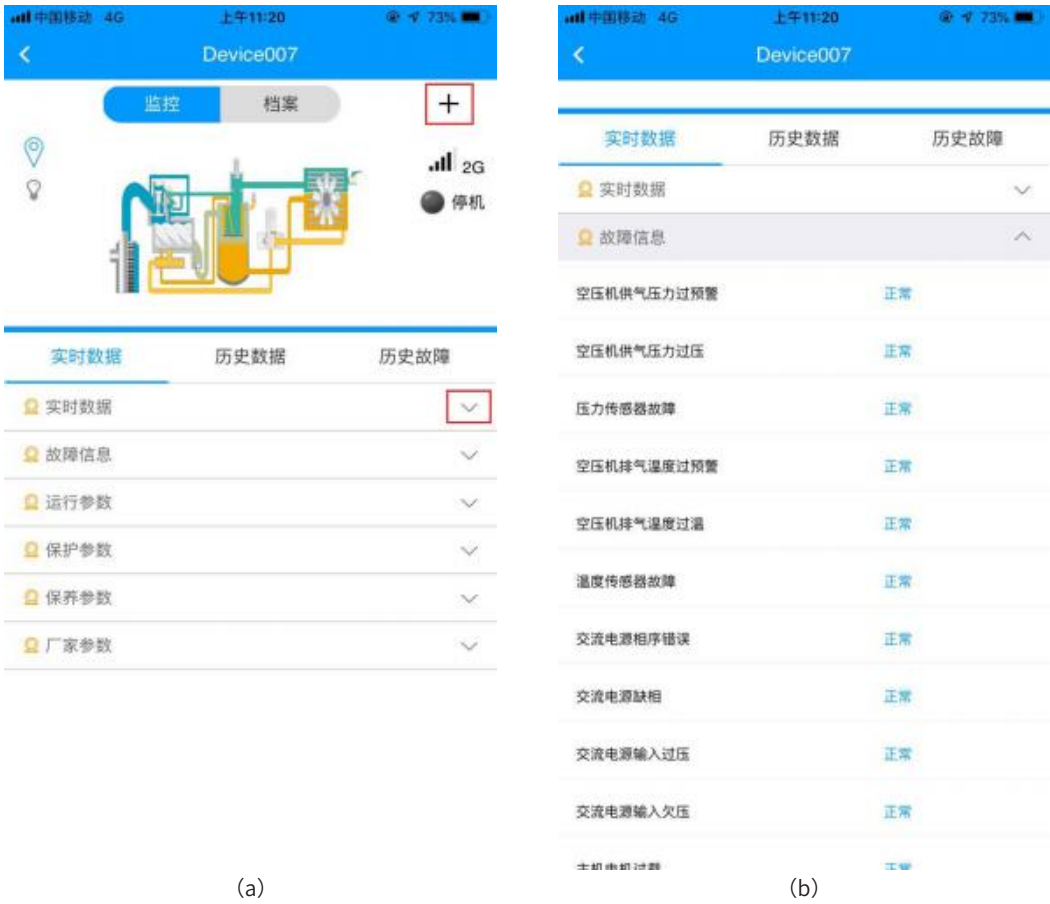


图 3-3

3.3.3 查看单台设备的历史数据

在“监控详情”页面中点击“历史数据”，即可查看设备的历史运行数据列表页，如图 3-4（a）所示。点击某条历史数据即可查看这条历史数据详情，如图 3-4（b）所示。



图 3-4

3.3.4 查看单台设备的历史故障

在“监控详情”页面，点击“历史故障”，即可查看设备的历史故障列表页如图 3-5（a）所示。点击某条历史故障即可查看这条历史故障详情，如图 3-5（b）所示。

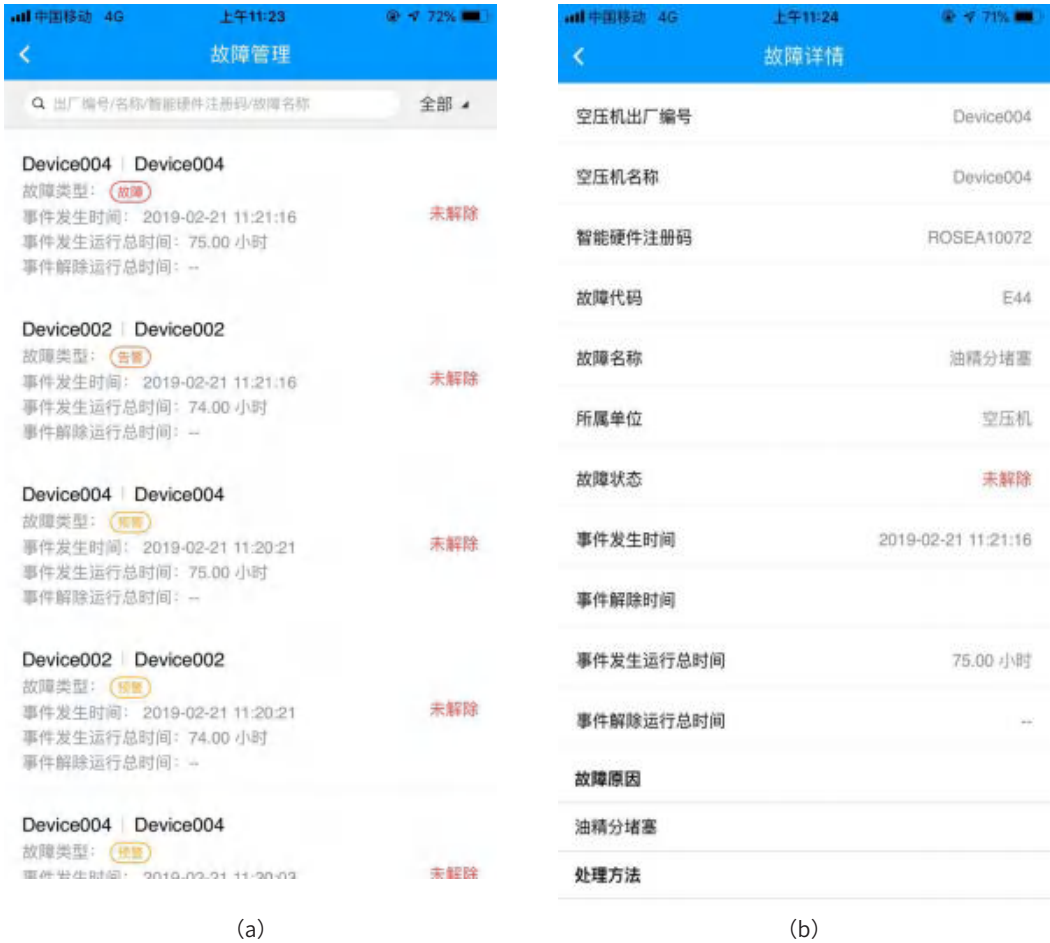


图 3-5

3.3.5 查看单台设备的设备信息

在“监控详情”页面，点击上方的“档案”，将跳转至“设备信息”页面,如图 3-6 (a)，显示单台设备的设备信息。

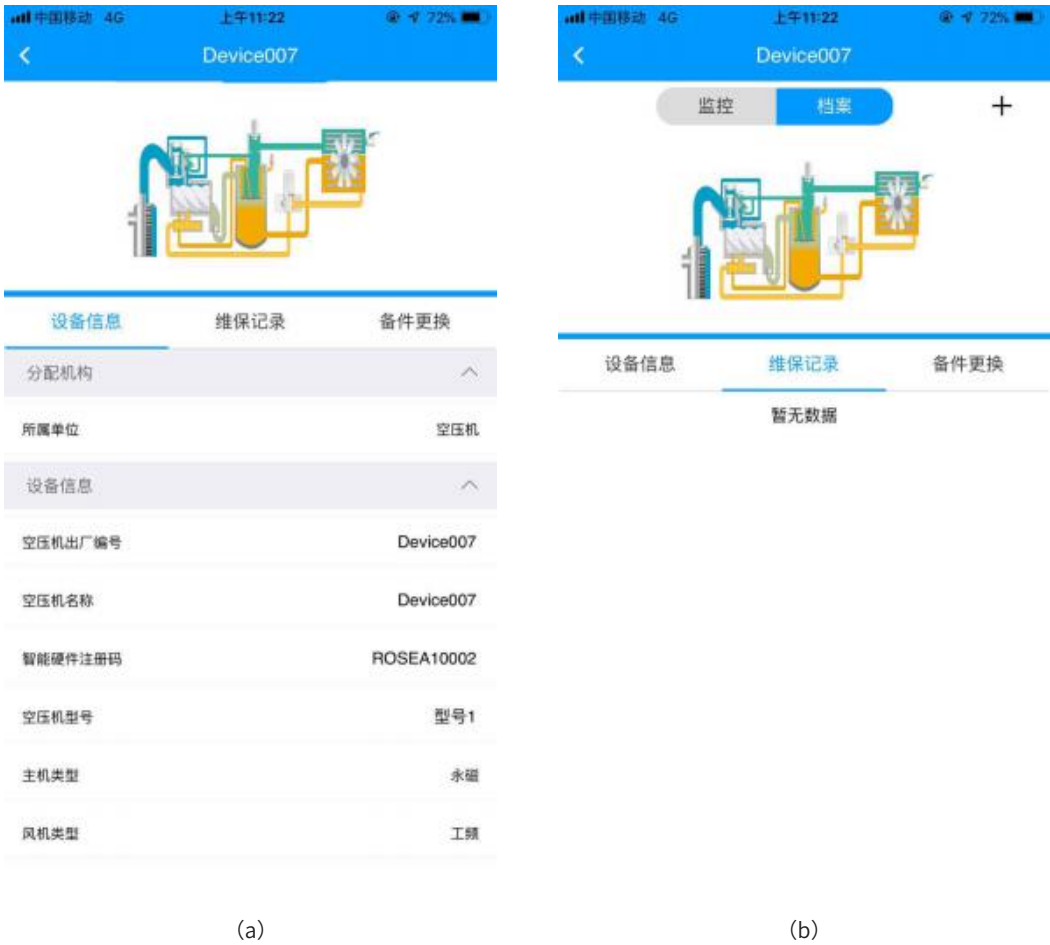


图 3-6

3.3.6 查看单台设备的维保记录

在“档案详情”页面中点击“维保记录”，查看这台设备的维保记录，如图 3-6 (b)。

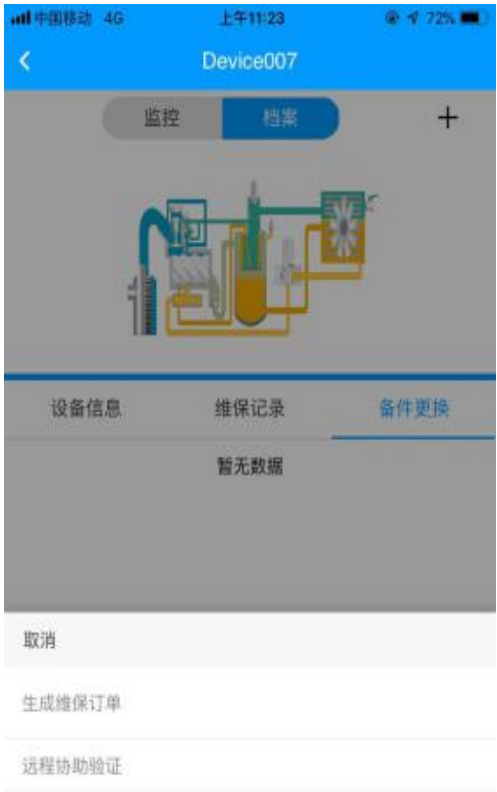
您还可通过点击详情页面右上角的“+”号，（如图 3-7 (b) 所示），点击“生成维保订单”生成订单，维保订单如图 3-7 (b)。

3.3.7 查看单台设备的备件更换

在“档案详情”页面点击“备件更换”，查看这台设备的备件更换记录，如图 3-7（a）。



(a)



(b)

图 3-7

3.4 故障管理

点击“故障管理”，查看历史故障数据记录，如图 3-5（a）。

点击右上角的“全部”（如图 3-8（a）所示），可以选择查看已解除或未解除的故障。

点击其中一条历史故障，查看“故障详情”，包括：空压机出厂编号、空压机名称、智能硬件注册码、故障名称等，如图 3-8（b）所示。

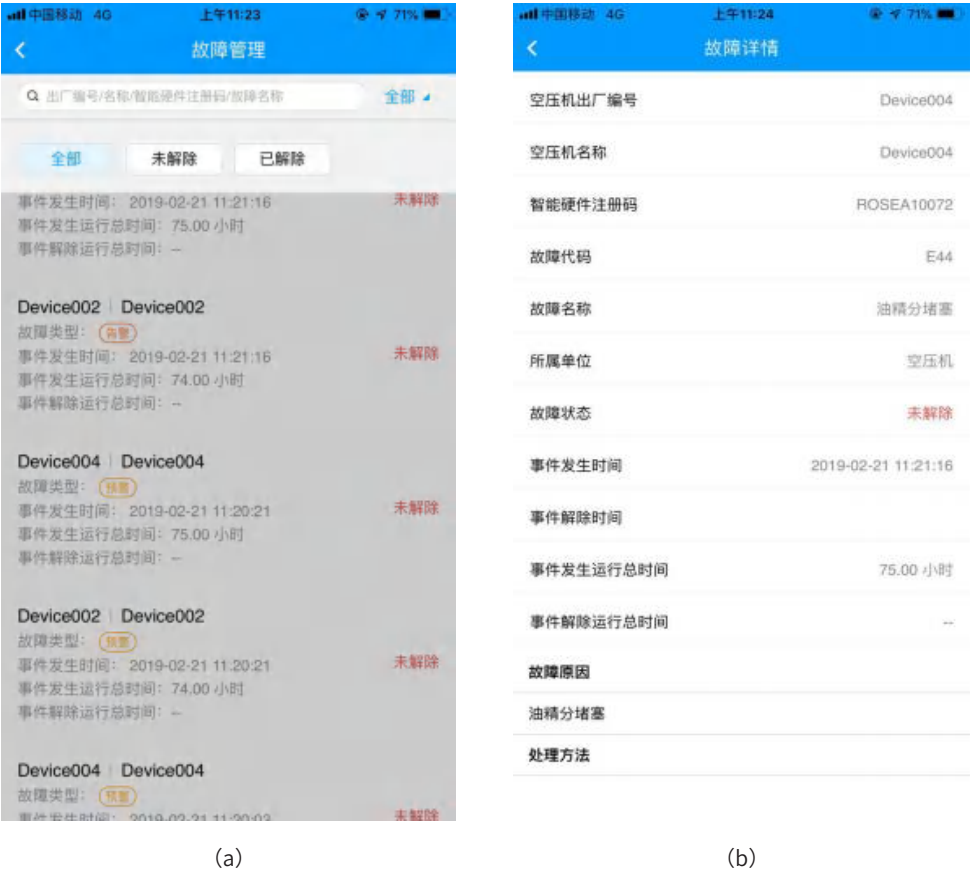


图 3-8

3.5 远程协助

3.5.1 安全验证

点击“远程协助”跳转至如图 3-9（a）所示页面。完成校验后跳转至如图 3-9（b）的“空压机列表”页面。

使用远程协助功能必须先通过安全验证。有 2 种方法通过安全验证。

验证方法	相关操作	
安全校验码	由厂商提供安全校验码	
安全证书	未授权	联系上级机构管理员授权。详见第 47 页上的“A2.3 账号激活”
	未激活	点击未激活，手机验证码激活，详见第 47 页上的“A2.3 账号激活”

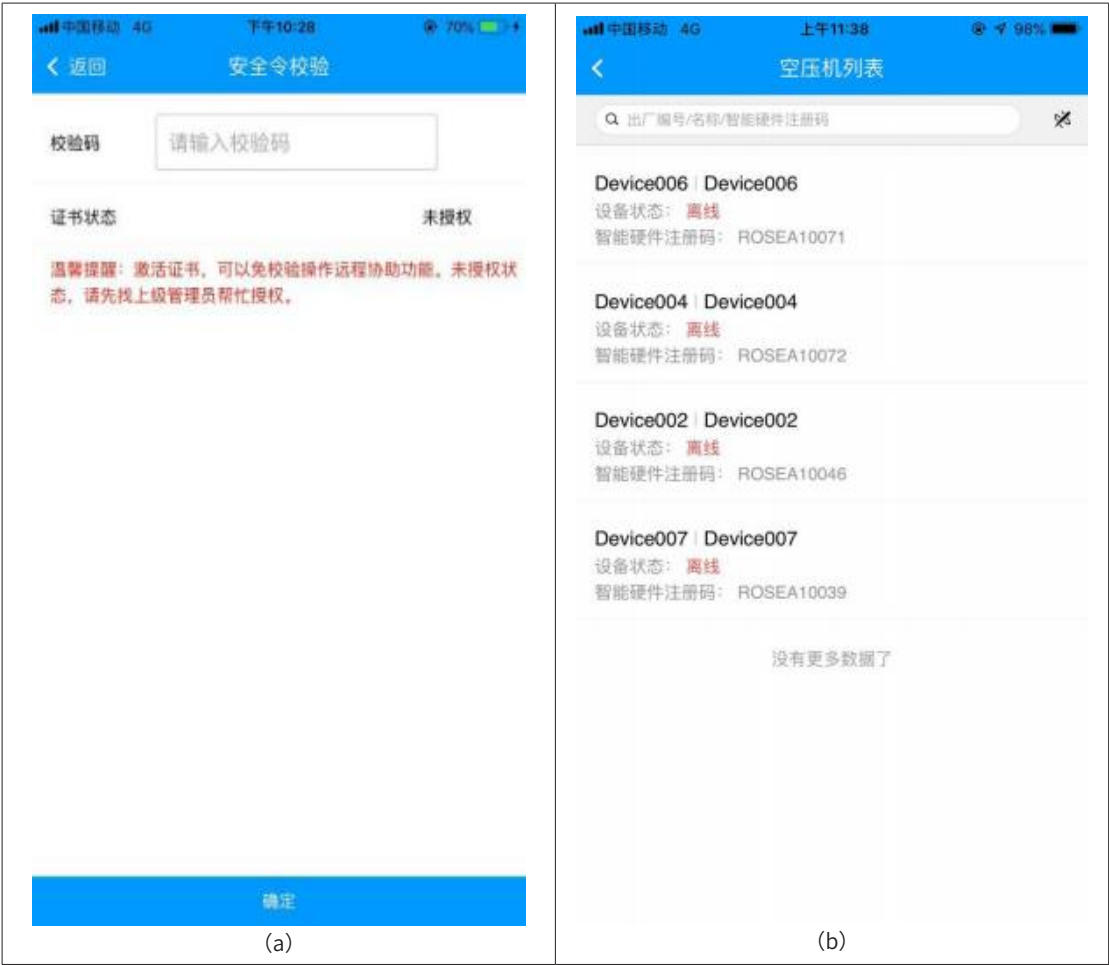


图 3-9

3.5.2 参数设置

- 1) 在“空压机列表”点击目标空压机，进入“查看空压机详情”界面如图 3-10（a）。
- 2) 点击页面下方的“参数设置”进入“参数设置”页面，如图 3-10（b）。
- 3) 点击目标参数右边的展开符号，点击某项参数右边的设置，输入数值点击“确定”。例如，点击“运行参数”右边的展开符号，点击目标参数右边的“设置”，输入数值点击“确定”。其中，点击“刷新”按钮，可以获取该参数的最新值。



图 3-10（a）



图 3-10（b）

3.5.3 启停设置

- 1. 在“空压机列表”点击目标空压机，进入“查看空压机详情”界面如图 3-10（a），点击页面下方的“启动停止”，即可直接启停空压机。
- 2. 当您处于“远程启停控制”界面（如图 3-11），点击“启动”或“停止”操作设备。

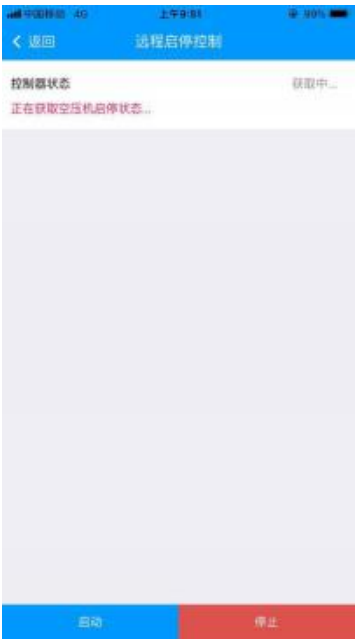
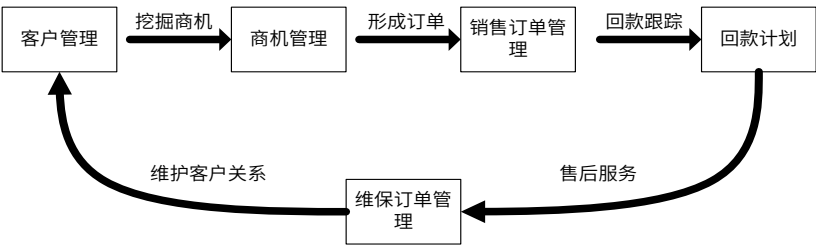


图 3-11

4.CRM 业务及功能

4.1 功能概述

CRM 业务（客户关系管理系统）包括订单管理、商机管理、客户管理、回款计划等模块，整个 CRM 业务流程走向可用下图展示。



功能	描述
客户管理	编辑 / 查询客户信息。详细操作详见第 24 页上的“4.2 客户管理”。
商机管理	对商机信息进行提交审核。详细操作详见第 25 页上的“4.3 商机报备”。
订单管理	处理销售订单和维保订单。详细操作详见第 26 页上的“4.4 订单管理”。
回款计划	帮助客户记录订单的回款动态。详细操作详见第 30 页上的“4.5 回款计划”。

4.2 客户管理

客户管理支持客户信息的查看、录入、修改、删除功能，并且能查看客户下的联系人、服务人员信息。在联系人中，用户可以管理对当前联系人的拜访记录，有助于用户更好的维护客户关系（如图 4-1）。

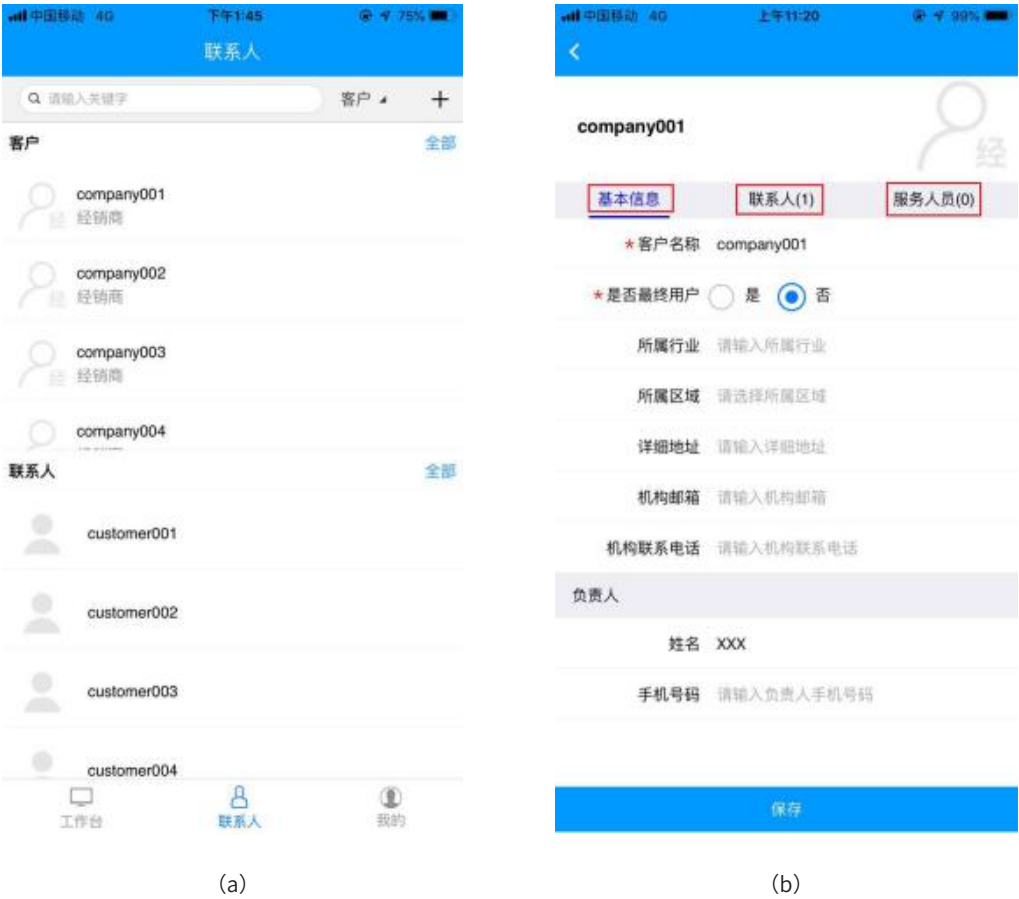


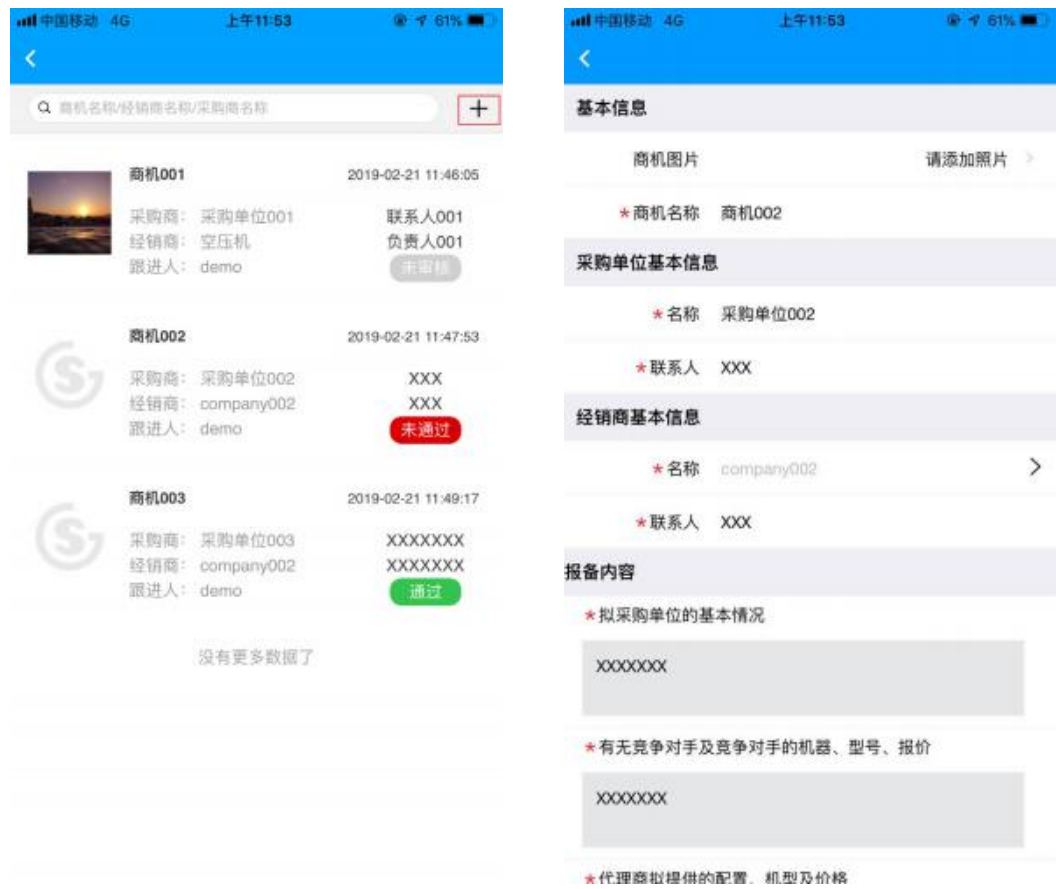
图 4-1

4.3 商机报备

对商机信息进行提交审核，商机列表页与详情页如图 4-2（a）所示，商机通常分为三个状态：未审核、通过、不通过。

上级机构管理员可在详情页点击“审核”进行审核。

状态	状态含义
未审核	当用户新建商机保存之后，商机状态自动变成未审核，这个商机也会推送给上级机构管理审核。
通过	上级机构管理员审核通过。
未通过	上级机构管理员审核不通过。



(a)

(b)

图 4-2

4.4 订单管理

4.3.1 订单处理

在订单管理中，包含了维保订单与销售订单两种订单。

订单	订单编号
销售订单	XSGDxxxxxx
维保订单	WBGDxxxxxx

维保 / 销售的流程图如图 4-3 所示。

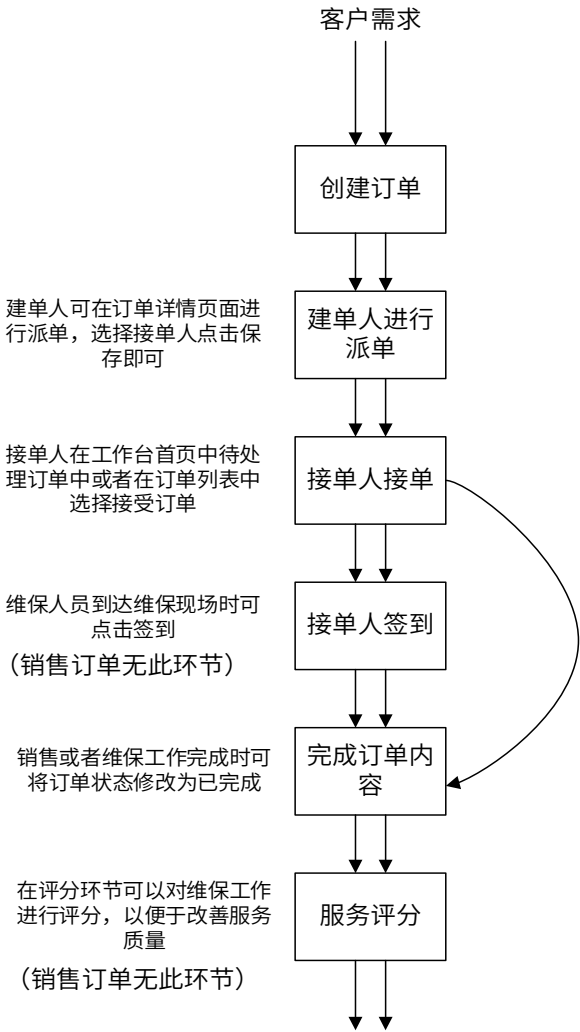
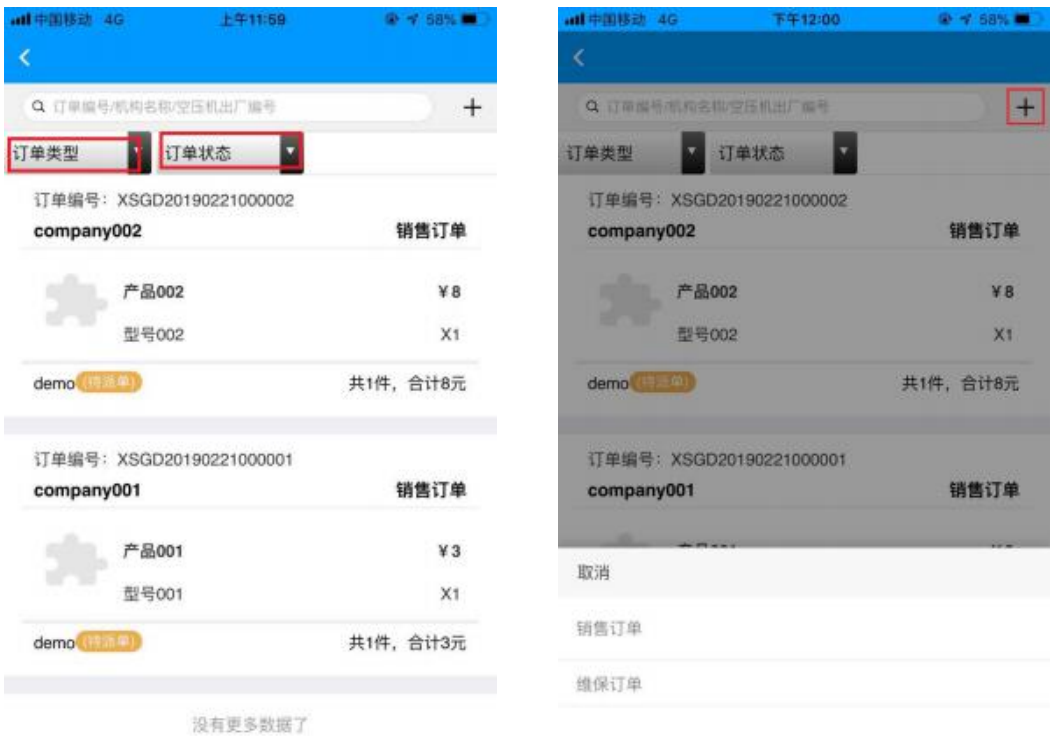


图 4-3

销售订单与维保订单相比，没有签到与评分环节。

点击“订单管理”查看订单列表（如图 4-4（a）所示），订单状态解释详情如表 4-1 所示。



(a) (b)

图 4-4

表 4-1

状态	来源	相关操作	备注
待派单	创建订单后	点击进入订单详情，设置接单人员，然后点击派单，即可将订单转至接单人员。	
待接受	派单之后	等待接单人接受，接单人登录 APP 时，将会收到提醒通知。	
已接受	接单人执行接受操作后	等待接单人完成订单内容。	
已签到	接单人执行维保操作时可点击签到	代表维保人已经开始进行维保。	专属于维保订单的状态
已完成	接单人完成订单	代表订单内容已完成。	
已评分	最终用户评分，对维保人员服务评价		专属于维保订单的状态
已作废	创建人和接单人作废订单	订单左滑然后选择作废即可。	订单左滑，选择“作废”即可。已完成状态的订单不能作废。



图 4-5 订单界面

4.3.2 转派

在“CRM 业务”下的“订单管理”中，订单处于“待接受”状态时，创建订单者可以在“订单详情”页面，修改接单人员，点击“转派”，进行订单转派。



图 4-6

4.5 回款计划

回款计划功能帮助客户记录订单的回款动态，点击“回款计划”进入回款计划列表页，回款计划的状态及具体含义如表 4-2 所示。

状态	回款金额	日期
进行中	<订单金额	<计划回款日期
已延期	<订单金额	>计划回款日期
已结清	≥订单金额	

表 4-2

在“回款计划详情”页面，在回款记录目录下可添加、删除、查看该回款计划的回款记录（如图 4-7）。

中国移动 4G

下午1:40

77%

基本信息

客户

company001

订单编号

XSGD20190221000001

回款详情

计划回款金额

3

元

计划回款日期

2019-02-24

备注

请输入

回款记录

添加

2019-02-21

回款 1 元

demo

进行中

保存

图 4-7

5. 其他功能

5.1 产品与备件管理

在“工作台”→“全部”→“产品与备件”，用户可以查看、记录、修改、删除公司下产品与备件的信息，有助于对产品与备件的统筹管理。如下图为产品信息界面，点击页面右上角的“+”，可添加产品信息。备件信息界面与产品信息界面类似。




5.2 工作台显示模块

5.2.1 工作通知栏及扫描功能区

显示模块是工作台页面有关于消息推送或者数据统计的功能集合。

1) 故障推送 / 历史消息

点击“工作台”左上角的，则进入故障推送历史消息列表，如图所示，点击左上角的“全部清空”则可以清空故障推送历史消息。



2) 扫一扫

点击“工作台”右上角的“扫一扫”，扫描设备上的二维码，即可获得这台设备的实时数据详情。若设备未调拨，也可以使用扫一扫功能进行设备调拨。详细调拨操作详见[第 8 页上的“2.2.2 调拨设备”](#)。

5.2.2 设备状态图表

设备状态图表方便用户对设备信息的可视化管理，如图 5-1（a）中红框所示，左半部分为设备总数，以及在线设备与离线设备的数量，右半部分为处于不同状态的设备数量的饼状图。



图 5-1

其中，饼状图中不同的颜色代表不同的状态，详情如下表。

颜色	状态
红色	故障
黄色	停机
绿色	正常

饼状图功能

	操作	表示
饼状图上的颜色区域	常按	显示该颜色状态的设备数量及所占百分比，如图。
	点击	页面跳转至该状态的设备实时数据列表界面，如图 5-1（b）所示，点击即可查看实时数据详情。

5.2.3 待维保设备

通过时间轴表示，如图 5-1（a），每个日期对应一个数值，这个数值代表着当前时间到这个日期之间需要维保的设备数量。点击某个日期即可进入这个日期对应的需要维保的设备列表，例如图 5-2（a）所示。

5.2.4 待处理订单

待处理订单显示当前用户需要处理的订单列表，点击订单号可查看订单详情，如图 5-2（b）所示点击待处理订单模块右上角的“+”则展开所有待处理订单。

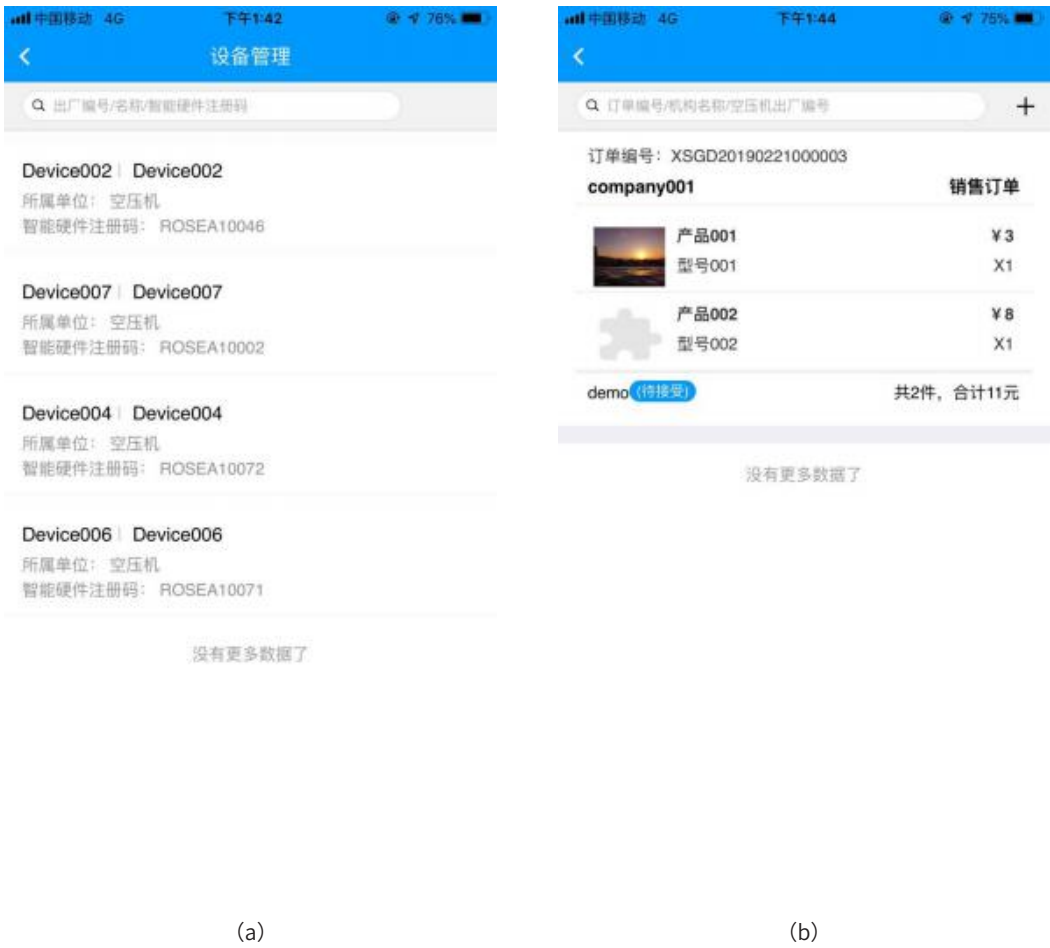


图 5-2

5.3 联系人

5.3.1 查看联系人信息

在登录首页下方的联系人功能，用户可以查看本公司的客户以及客户下的联系人信息。

联系人列表页，客户以及联系人详情页如图 5-3（a）所示。



(a) 联系人列表



(b) 客户详情



(c) 联系人详情

图 5-3

5.3.2 拜访记录管理

在“联系人”点击目标人物，选择“拜访记录”，可查看公司人员对该联系人的拜访记录。并可添加、删除、修改拜访记录。



图 5-4

5.4 我的

5.4.1 修改手机号码

点击“我的”界面上的“手机号码”，进入如图 5-5 所示页面，输入正确的手机号码然后点击“下一步”，您所输入的手机号码将会收到包含验证码的短信息。输入短信息中的验证码点击“确定”，出现提示成功的语句，则修改成功。

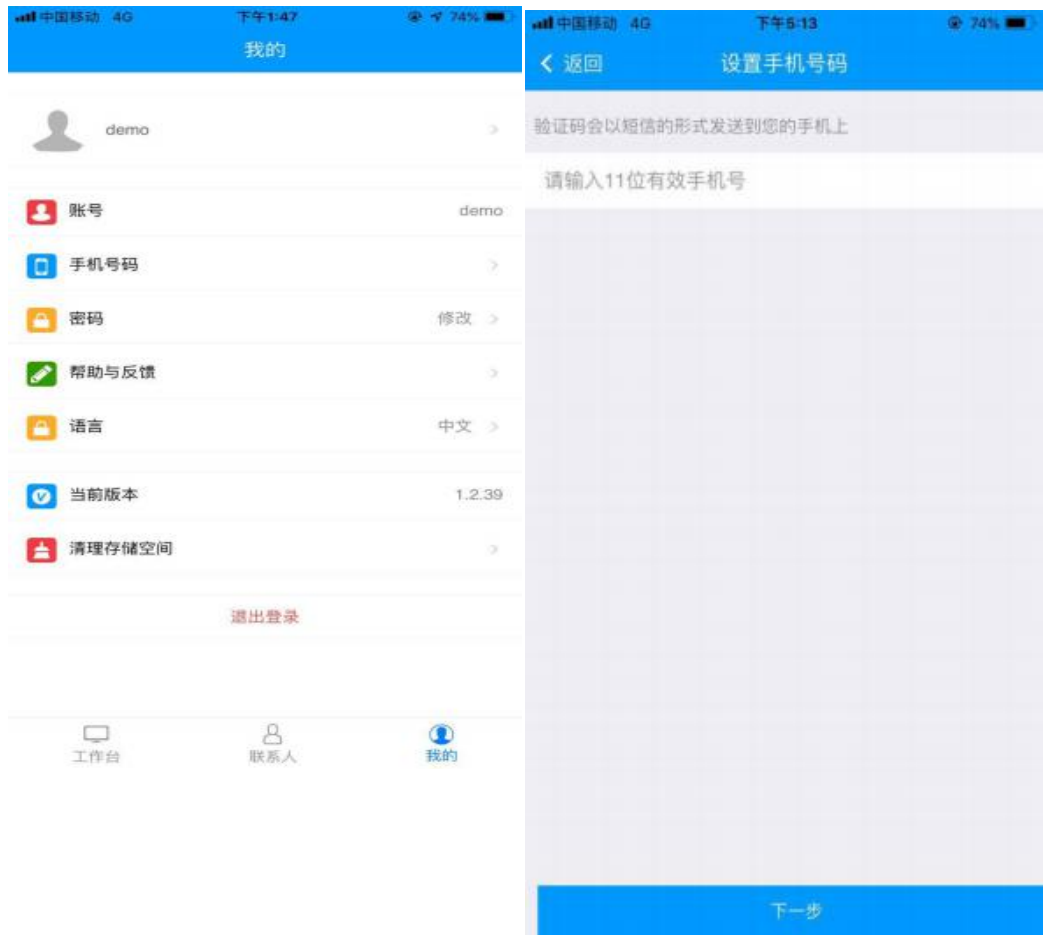


图 5-5

5.4.2 帮助与反馈

“帮助与反馈”功能为用户与开发者之间的沟通交流平台。用户在使用 APP 的过程中如有问题或建议都可以通过这个功能反馈至客服。在“我的”界面点击“帮助与反馈”即可查看反馈意见列表，如图 5-6（a）所示。

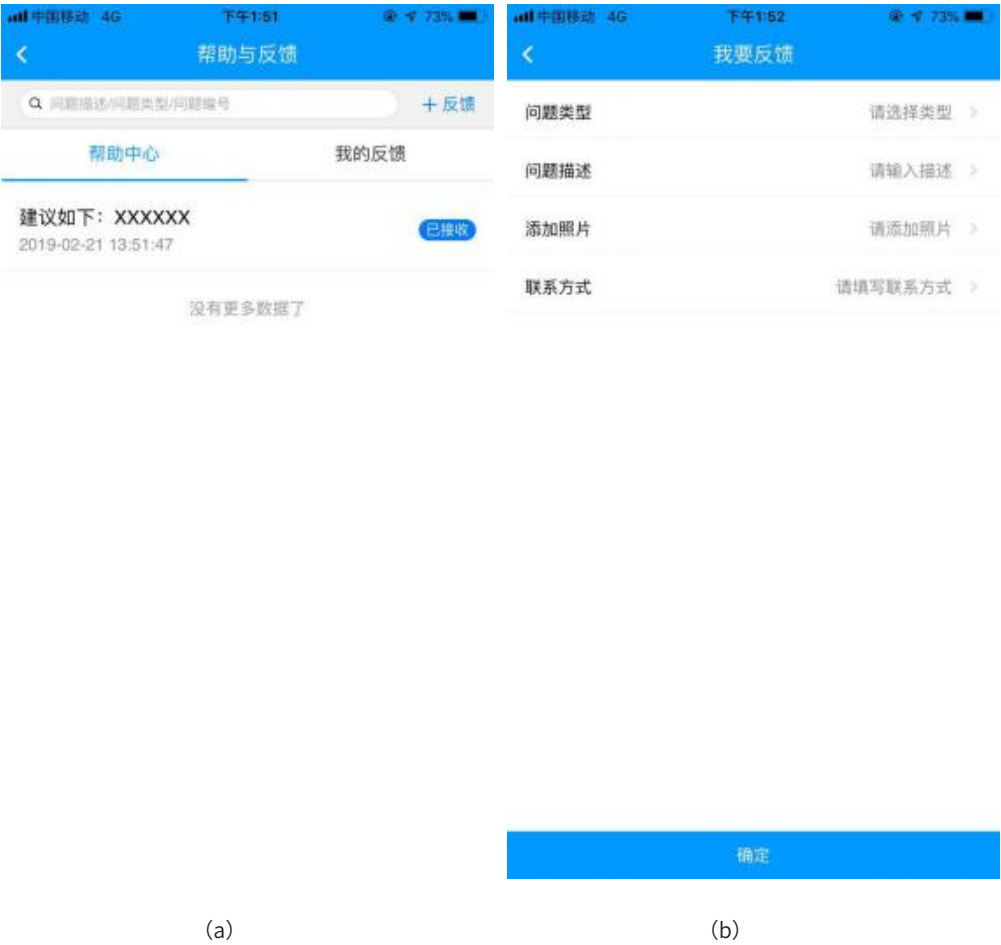


图 5-6

5.4.3 当前版本

显示 APP 当前的版本信息。

5.4.5 清理存储空间

点击“清理储存空间”，可清理 APP 的缓存数据。

5.4.6 多语言切换

点击“我的”界面，选择语言一栏，点击进入，选择需要切换的语言即可。

6. 常见问题

Q1: “空压机助手” APP 如何能免校验操作远程协助功能?

- 1) 首先需要上级机构管理员授权。详见[第 45 页上的“A2.1 账号授权”](#)。
- 2) 确认管理员授权完成后, 使用已经授权的账号登录空压机助手 APP, 激活。详见[第 47 页上的“A2.3 账号激活”](#)。

Q2: WEB 端如何能免校验操作远程协助功能?

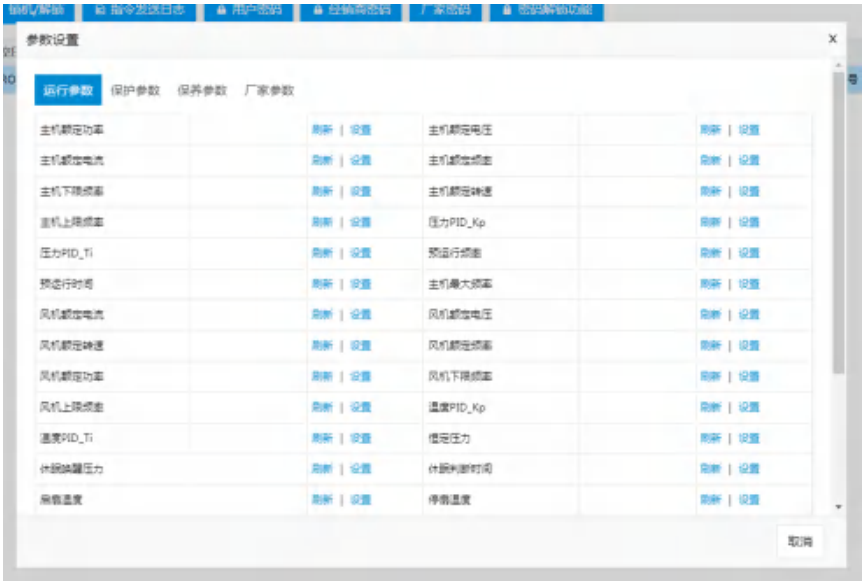
WEB 端的免校验操作远程协助, 需要借助手机端“空压机助手”APP 完成。首先确保账号已经授权(授权过程详见[第 45 页上的“A2.1 账号授权”](#)), 并在 APP 端激活(激活过程详见[第 47 页上的“A2.3 账号激活”](#))。

操作过程:

- 1) 登录 WEB 端空压机物联网系统, 进入“远程协助”模块, 选中要操作的在线设备, 点击对应的功能按钮, 如“参数设置”, 弹出如下对话框。



- 2) 登录 APP (已激活的账号), 在“工作台”页面, 点击右上角“扫一扫”, 扫描 WEB 端的二维码即可。
- 3) 扫描成功后(激活), 网页端会跳转到远程协助操作页面。



4) App 端免校验设置

已激活的账号操作远程协助时，会显示空压机列表（如图 3-9（b）），点击空压机列表右上方的标志，会进入选择页面，如下图，选择相应的选项，点击确定即设置完毕。



选项	描述
每次操作都要验证	每次点击远程协助操作按钮都会弹出验证页面，需要验证通过后才能操作。
十分钟内操作不验证	可以在 10 分钟内不弹出校验页面，直接操作远程协助。 (注意：使用该账号的人，10 分钟内都免验证。)

Q3: “空压机助手” APP 中点击右上角“扫一扫”，为什么显示黑屏？

可能在首次安装时设置了空压机助手不允许访问照相机。恢复开启的方法如下：

■ 安卓手机：

- 1) 在“设置”-“应用管理”-“所有应用”中找到“空压机助手”进入“应用信息”。
- 2) 在“权限管理”中设置“拍照和录像”为允许。



■ 苹果手机：

在“设置”中找到空压机助手，打开允许“空压机助手”访问相机开关。



Q4: 如何判断我的账号是否被授权远程权限？

判断方法有两种：

- 1) 登录 WEB 端空压机物联网系统，进入“远程协助”模块，选中要操作的在线设备，点击对应的功能按钮，如“参数设置”，弹出如下对话框，对话框中含有二维码，则表示已经授权。若对话框中没有二维码，则表示没有被授权。



- 2) 登录空压机助手 APP，点击“远程协助”可进入到“安全令校验”页面，此时可以看到证书状态，证书状态为“未激活”或“已激活”则表示账号已经授权，证书状态为“未授权”，则表示账号尚未授权。



Q5：空压机助手 APP “扫一扫” 调拨设备，是扫什么码，为什么提示“注册码不存在”？

请检查扫描的码是否正确。通过扫描调拨，扫描的是设备的注册码（标记为 LoginCode 或 ID），不要扫描设备序列号（标记为 SERIAL No）。下图为对不同设备类型注册码对应位置的说明：

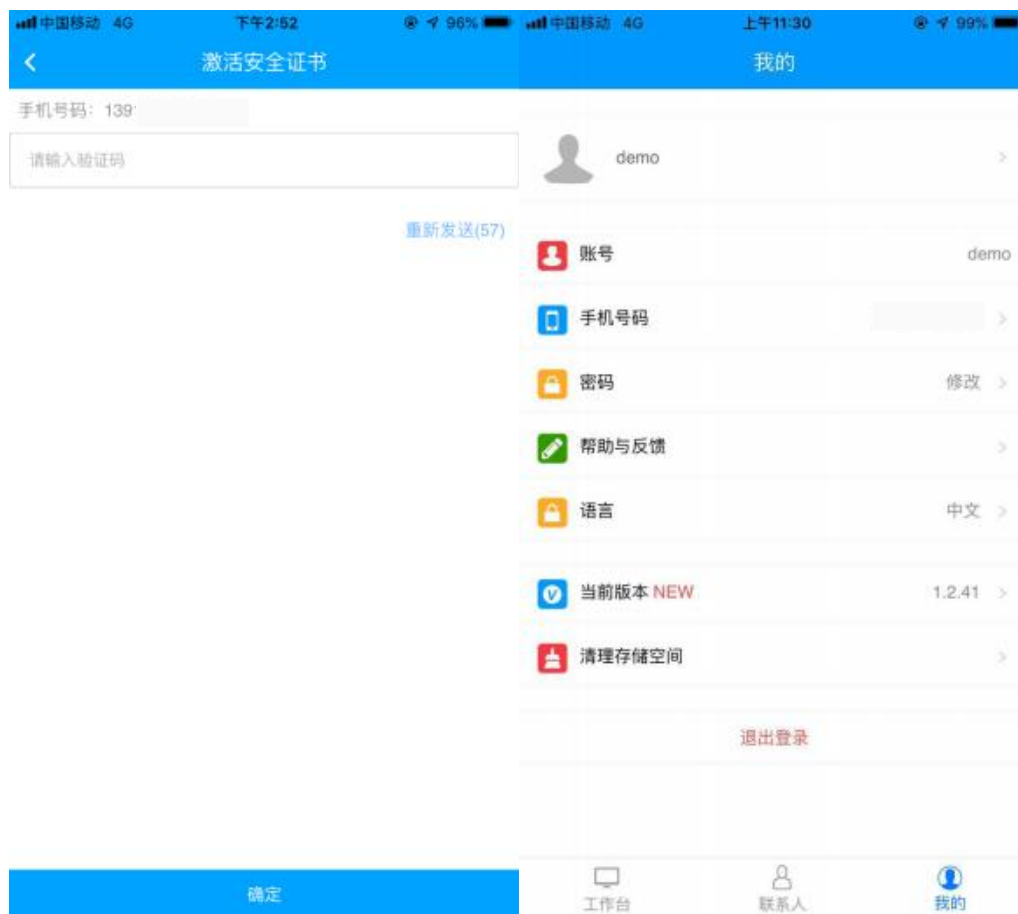
1、2G 设备（扫描插线端旁边的 ID 二维码）	2、物联网屏（扫描背面 LoginCode 条码）	3、显控一体机（扫描背面 ID 二维码）

Q6：如何处理上报的实时数据异常？

查看“档案管理” - “空压机信息列表”中空压机型号与控制器类型是否匹配。若不匹配，则编辑该空压机，选择一个匹配的控制器类型。具体需选择哪个合适的控制器类型，可咨询客服。

Q7：如何修改密码

1. 点击 APP 右下方我的，进入界面
2. 点击修改密码，输入新旧密码，提示修改成功即可



Q8：忘记密码如何操作？

1. 在 web 端登录首页，点击“忘记密码”，跳转至重新设置密码界面。
2. 输入账号绑定的手机号码，选择账号。
3. 填写正确的验证码即可，修改成功会发信息至绑定的手机。

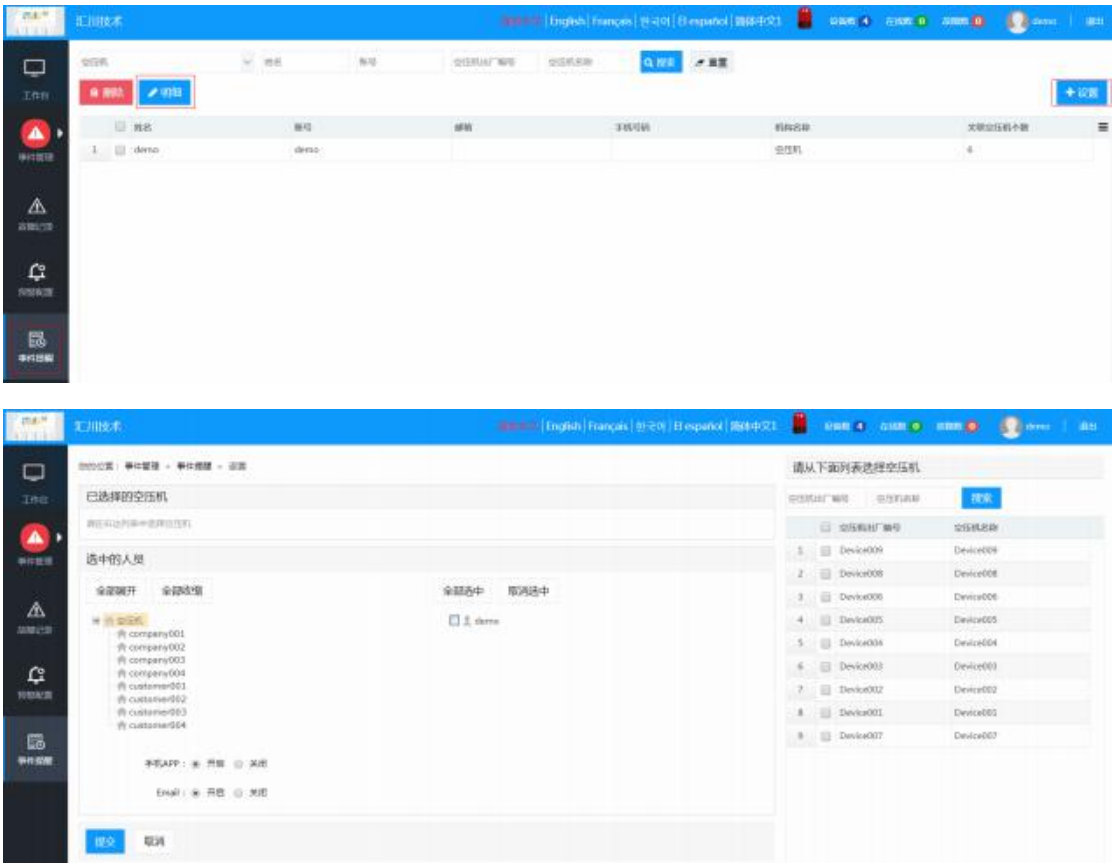




Q9:web 端如何添加事件提醒

在事件管理中的事件提醒模块，用户可以将机构下的账号与设备进行绑定，根据事件提醒的设置内容，在设备需要维保时，被绑定的账号会收到 app 维保提醒信息推送或者邮件提醒。

操作步骤：登录 Web 端，进入“事件管理”»“事件提醒”»“设置”，添加需要事件提醒的空压机，点击“提交”。可在“明细”查看已添加提醒的空压机。



附录：A 安装证书操作（网页端）

A1 使用说明

安全证书主要目的是对空压机关键操作进行保护，防止其他用户的恶意操作，导致空压机发生意外。

该安全证书功能首先需要在网页端对账号授权，然后通过手机 APP 激活账号，即可使用“扫一扫”功能对关键操作进行操作。

A2 操作指南

A2.1 账号授权

授权操作目的是允许该账号有关键操作的权限。需要根据是否需要使用该功能进行激活。授权是为某个账号授权，进行授权操作的账号有：

角色		授权 / 取消授权	查看授权记录
厂商管理员		厂商下所有用户	所有用户
非厂商机构管理员	(已授权)	除自己外的同级和下级账号	同级和下级账号
	(未授权)	不会显示授权按钮	注【2】
普通账号	(已授权)	下级账号，注【1】	下级账号
	(未授权)	无权限	注【2】

注【1】：普通账号不能操作同级账号。

注【2】：如果授权后有下级，被取消授权后依然能看到下级。

操作步骤：

- 1) 登录网址，进入“权限管理” -> “远程权限管理”。如果账号未曾被授过权，则无可查看信息。如需授权请联系上级机构管理员授权。

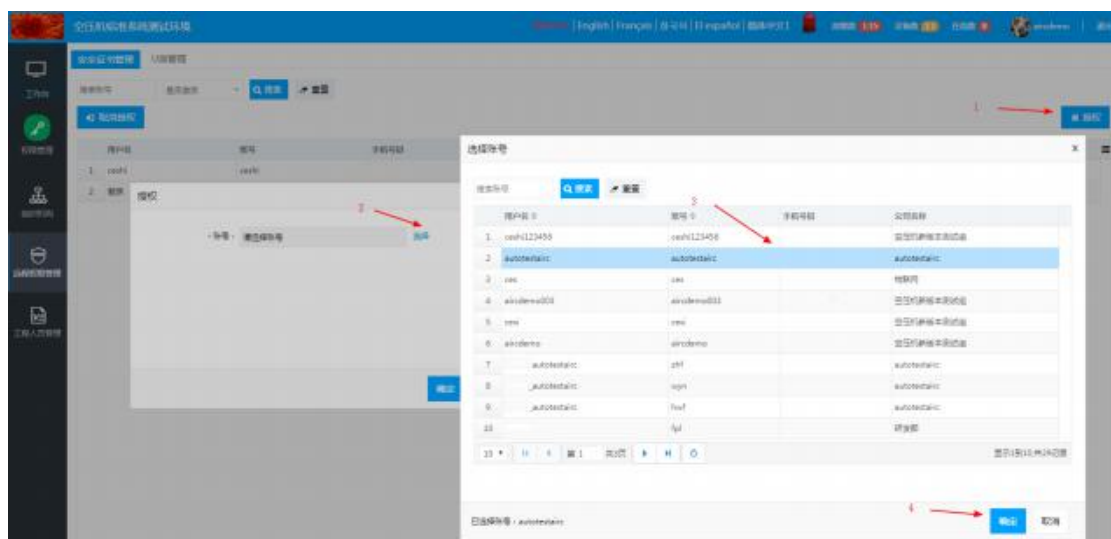
①被授权显示页面为：



②没有被授权页面为：



- 2) 点击授权，选择账号信息。



- 3) 手机号可以修改，注意：如果手机号码重复，会有提示信息。

授权

账号：

已选择账号：autotestairc

选择 清空

手机号码：

手机号码用于接收短信，激活证书，手机号码修改后同步到用户信息中去。

确定

取消

- 4) 点击“确定”，授权成功。

序号	用户名	账号	手机号码	公司名称	是否激活	最后更新时间	最后更新人
1	autotestairc	autotestairc		autotestairc	未激活	2018-01-19 11:59:42	airdemo
2	ceshi	ceshi		测试部	未激活	2018-01-19 11:09:29	airdemo
3	测试部	meizhu		测试部, 运维专用测试机部	已激活	2017-12-20 14:21:10	meizhu

A2.2 账号取消授权

取消授权，无论账号是否激活，都可以取消授权。



登录网址，“权限管理” -> “远程权限管理”，如果界面中有记录，即可选择账号进行取消授权。



A2.3 账号激活

只对已授权的用户激活，激活后用户即可对远程协助功能进行操作。激活操作需要用授权的账号登录 APP，点击扫一扫时，会根据账号的激活状态进行提示。（注意：激活操作需要验证码，为方便激活验证，建议账号注册时填写实际激活人的手机号码。）

操作步骤	
1) 下载并安装空压机 APP，登录已授权的账号。	2) 点击扫一扫功能，如果账号未激活，提示是否激活。

3) 选择激活后，会发送短信验证码过来，填写正确的手机验证码。	4) 验证通过后手机激活，即可使用扫一扫功能。
	

A3 注意事项

- 1) 激活短信一天最多三条，验证码有效期为 10 分钟。同一个手机号码，1 分钟内只能发送一条短信。
- 2) 授权时修改手机号码，如果该手机号没有被其他人使用，则个人信息手机号码将被修改为新填写的手机号码，如果修改的手机号码被其他人使用，则不会同步修改到个人信息中，但是激活时会将短信发送至该手机号。
- 3) 点击远程协助，显示的二维码有效期 30 为分钟，超过 30 分钟扫码无效。
- 4) 当用户在网页或 APP 中修改手机号时，会取消用户安全证书授权信息，如果需要再次开通，需要重新授权。
- 5) 通过 A 手机激活的账号，需要在 A 手机上使用才有效，如果更换手机 B，在手机 B 上登录该激活的账号，将无法操作远程协助功能。
- 6) 如果 A、B、C 三人使用相同的账号，该账号是在 A 手机上激活，B 和 C 登录该账号时无法操作远程协助功能，如果想让 B 和 C 可以操作远程协助，需要 A 扫描二维码，验证通过后，选择十分钟内操作不验证，则 B 和 C 登录该账号在十分钟可以操作远程协助功能。
- 7) 如果有已激活的账号 A 和 B，A 手机不能扫描 B 页面的二维码。

创变·精彩



官方微信



服务与技术支持APP



空压机助手APP

深圳市汇川技术股份有限公司

Shenzhen Inovance Technology Co., Ltd.

地址：深圳市宝安区宝城70区留仙二路鸿威工业区E栋

总机：(0755)2979 9595

传真：(0755)2961 9897

客服：400-777-1260

<http://www.inovance.com>

苏州汇川技术有限公司

Suzhou Inovance Technology Co., Ltd.

地址：苏州市吴中区越溪友翔路16号

总机：(0512)6637 6666

传真：(0512)6285 6720

客服：400-777-1260

<http://www.inovance.com>

销售服务联络地址

由于本公司持续的产品升级造成的内容变更，恕不另行通知
版权所有 © 深圳市汇川技术股份有限公司
Copyright © Shenzhen Inovance Technology Co., Ltd.